

## Gesonderte **Retourenregelung** für **CannabiStada®**

Zur Gewährleistung einer kontinuierlichen Patientenversorgung mit medizinischem Cannabis gilt für das Produktportfolio von **CannabiStada®** (BtM) eine gesonderte Retourenregelung.

Retourengrund	Fristen	Gutschrift
Rückruf		
Außerhandelnahme		
Anlieferbruch und erkennbare Mängel	Innerhalb von 8 Kalendertagen nach Anlieferung, Prüfpflicht des Apothekers	<b>100 % Gutschrift</b>
Falschliefierung	Innerhalb von 8 Kalendertagen nach Anlieferung	
Verdeckte Mängel	Innerhalb von 8 Kalendertagen nach Feststellung	
Verfallene Ware	Anmeldung ab Tag des Verfalls bis maximal 2 Wochen nach Verfall möglich	
Angebrochene Ware		Auf Anfrage

**Bitte beachten Sie, dass diese Sonderregelung ausschließlich bei Retouren für das CannabiStada®-Produktportfolio Anwendung findet.**

Alle weiteren STADAPHARM-Retouren bleiben von dieser Sonderregelung unberührt und werden gemäß der allgemeinen Retourenregelung der STADAPHARM GmbH abgewickelt.

Vorgehen bei einer gewünschten Retoure:

**Bitte teilen Sie uns Ihre gewünschte Retoure ausschließlich schriftlich über folgende Kontaktmöglichkeiten mit:**

**E-Mail: [canna@stadapharm.de](mailto:canna@stadapharm.de) oder**

**Fax: 06101 603-3899**

Sie erhalten anschließend Informationen zum weiteren Vorgehen. Verfallene Ware wird in der Regel vernichtet. **Bitte warten Sie mit der Vernichtung der Ware, bis Sie die Vernichtungsaufforderung des CannabiStada®-Teams erhalten haben.** Sobald Ihr Vernichtungsprotokoll via E-Mail oder Fax eingegangen ist und geprüft wurde, erhalten Sie Ihre Gutschrift.

Stand 16. August 2021  
Regelung gilt bis auf Widerruf.

Caring for People's Health [www.stadapharm.de](http://www.stadapharm.de)

STADAPHARM GmbH • Stadastraße 2-18 • 61118 Bad Vilbel • Tel +49 (0) 6101 603-0 • Fax +49 (0) 6101 603-603-259 • [info@stada.de](mailto:info@stada.de)

